

Утверждаю:

Начальник отдела культуры

Д.В.Косенко

Утвержден приказом № от г.

ПЛАН

По устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «РДК «Целинник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 На сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУК «РДК «Целинник» в раздел «документы 2025 год»	3-4 квартал2025 года	Дятченко Алена Евгеньевна, художественный руководитель МБУК «РДК «Целинник»		

1.1. На сайте не размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности в разделе «документы 2025 год»	3-4 квартал 2025 года	Дятченко Алена Евгеньевна, художественный руководитель МБУК «РДК «Целинник»		
1.1. На сайте не размещен план по улучшению качества работы организации.	Размещение плана по улучшению качества работы	2 квартал 2025 года	Дятченко Алена Евгеньевна, художественный руководитель МБУК «РДК «Целинник»	план по улучшению качества работы организации размещен на сайте	Апрель 2025 года
1.2. На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	4 квартал 2025 года	Дятченко Алена Евгеньевна, художественный руководитель МБУК «РДК «Целинник»		
2. Комфортность условий предоставления услуг»					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	Включение суммы необходимых денежных средств на приобретение оборудования для лиц с ограниченными возможностями в потребность бюджета организации	2-3 квартал	Логвинова Людмила Викторовна, директор МБУК РДК «Целинник»	При формировании потребности бюджета по МБУК «РДК «Целинник» были внесены в потребность бюджета денежные средства на приобретение оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Июнь 2025 года

3.2. Отсутствие оборудования дублирования для инвалидов по слуху, и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика	Включение суммы необходимых денежных средств на приобретение оборудования для лиц с ограниченными возможностями в потребность бюджета организации	2-3 квартал	Логвинова Людмила Викторовна, директор МБУК РДК «Целинник»	При формировании потребности бюджета по МБУК «РДК «Целинник» были внесены в потребность бюджета денежные средства на приобретение оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Июнь 2025 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг уровнем оказания услуг	-	-	-	-	-

Директор МБУК «РДК «Целинник»

Л.В.Логвинова